

Millboard® 25-річна обмежена гарантія на структурний настіл - терасну дошку (тільки для приватних об'єктів)

1. Про гарантію

Настіл Millboard виготовляється без вмісту деревини – із поєднання мінералів та полімерних смол, що дозволяє виключити безліч недоліків, що зустрічаються при використанні дерев'яних виробів з аналогічною метою.

У цьому документі міститься важлива інформація про гарантію, яку ми надаємо першому власнику нашої продукції Millboard після встановлення. Будь ласка, уважно прочитайте цей документ, щоб переконатися, що ви розумієте всі його умови та те, що вам потрібно зробити, щоб отримати від нього користь.

Зареєструйте свою покупку на сайті www.millboard.co.uk/warranty-registration протягом 90 днів з моменту придбання товарів, щоб активувати гарантію та скористатися її перевагами.

2. Інформація про компанію та наші контактні дані

Ми представляємо компанію The Millboard Company Limited, зареєстровану в Англії та Уельсі. Реєстраційний номер компанії: 06061318, юридична адреса: Unit A Castle Court, Bodmin Road, Coventry, CV2 5DB (Ковентрі, Великобританія). Реєстраційний номер платника ПДВ: 980616602.

Ви можете зв'язатися з нами за допомогою форми зворотнього зв'язку на сайті www.millboard.co.uk, за телефоном нашої служби підтримки 024 7643 9943 або за вказаною вище адресою.

Якщо нам необхідно зв'язатися з вами, ми зателефонуємо вам або напишемо на адресу електронної пошти або поштову адресу, відповідно до даних, наданих при реєстрації для активації гарантії.

3. На яку продукцію поширюється гарантія?

Ця гарантія поширюється на наступні фірмові вироби Millboard® для настилів без деревини:

- Терасна дошка Enhanced Grain (126 мм і 176 мм)
- Терасна дошка Weathered Oak
- Терасна дошка Lasta-Grip®
- Терасна дошка Bullnose Board
- Терасна дошка Fascia Board
- Кромка Flexible Bullnose Edging
- Кромка Flexible Square Edging

(далі – **Товари**). Щоб уникнути можливих сумнівів, ця гарантія не поширюється на всі інші товари або послуги, що надаються нами.

4. На кого поширюється наша гарантія?

- **Ви повинні бути першим власником або правонаступником.**
Ця гарантія поширюється на вас, лише якщо ви є першим власником Товарів після їх першої інсталяції або дозволеним правонаступником цієї гарантії. Перевага від цієї гарантії може бути передана будь-якій третій стороні, яка купує або орендує майно, на якому Товари були вперше встановлені, за умови, що така покупка або оренда укладена протягом Гарантійного періоду (визначеного нижче); і
- **Товари використовуються лише для приватних об'єктів.**
Ви маєте право скористатися цією гарантією лише в тому випадку, якщо Товари встановлені в будинку для однієї сім'ї, а отже, рівень навантаження на Товари відповідає очікуваній інтенсивності пересування людей у приватному будинку, в якому проживає не більше однієї сім'ї. Якщо Товари були встановлені в умовах більш інтенсивної експлуатації, ця гарантія не дійсна щодо них, однак ви можете скористатися **ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ НА СТРУКТУРНИЙ НАСТИЛ – ТЕРАСНУ ДОШКУ MILLBOARD ТЕРМІНОМ НА 10 РОКІВ / 12 РОКІВ**. Детальніша інформація представлена на сайті www.millboard.co.uk.

5. У яких випадках застосовується гарантія?

Ми гарантуємо, що на дату придбання та протягом двадцяти п'яти (25) років з дати придбання (далі – **гарантійний термін**), Товари не повинні внаслідок виробничих дефектів:

- розщеплюватися або розколюватися по межах рельєфу або
- зазнавати гниття внаслідок грибкового ураження

при використанні в звичайних умовах в якості терасної дошки на тому самому місці, де вони були вперше змонтовані.

Ця гарантія діє з урахуванням критеріїв прийнятності, викладених у пунктах 3 та 4 вище, а також обмеженням та умовам, викладеним нижче.

Якщо ви є споживачем, ця гарантія доповнює ваші права споживача, передбачені законом. Для отримання детальної інформації відвідайте сайт консультаційної служби Citizens Advice www.adviceguide.org.uk або зателефонуйте за номером 03454 04 05 06. Ніякі положення цієї гарантії не обмежують ваших прав, передбачених законом.

Якщо ви є комерційним клієнтом, умови, передбачені статтями 13-15 Закону про продаж товарів 1979 року (Велика Британія), та будь-які інші умови, передбачені законом та що стосуються якості Товарів, виключаються в повному обсязі, дозволеному законом

Ця гарантія поширюється на всі товари, відремонтовані чи замінені нами у рамках цієї гарантії; при цьому гарантія діє лише протягом тривалості початкового гарантійного терміну, що залишилася. Щоб уникнути сумнівів, заміна або ремонт нами будь-яких Товарів у рамках цієї гарантії не продовжує дію гарантії понад відповідний гарантійний термін.

6. Необхідні умови використання цієї гарантії

Щоб скористатися цією гарантією, необхідно:

- **Зареєструвати покупку протягом 90 днів.** Необхідно зареєструвати купівлю на сайті www.millboard.co.uk/warranty-registration/ протягом 90 днів з моменту придбання товарів, щоб активувати гарантію та скористатися її перевагами. Ви не зможете скористатися цією гарантією, і компанія Millboard не несе перед вами жодної відповідальності за цією гарантією, якщо Товари не будуть зареєстровані протягом 90 днів з моменту початкової покупки.
- **Забезпечити належне встановлення Товарів.** Ви несете відповідальність за забезпечення належної установки Товарів відповідно до всіх наданих нами чинних інструкцій з встановлення, включаючи вказівки, наведені в Посібнику з встановлення та обслуговування настилів Millboard (далі – **Посібник зі встановлення та обслуговування**). Актуальна версія Посібника зі встановлення та обслуговування доступна на сайті www.millboard.co.uk. Ми не несемо відповідальності за неправильне встановлення Товарів, навіть якщо таке встановлення виконав професійний спеціаліст з монтажу, рекомендований нами. У разі виникнення проблем, пов'язаних з неправильною установкою Товарів, зверніться безпосередньо до фахівця з встановлення.
- **Забезпечити належну експлуатацію та обслуговування Товарів.** Ви несете відповідальність за забезпечення належної експлуатації та обслуговування Товарів відповідно до всіх наданих нами інструкцій з експлуатації та обслуговування, включаючи вказівки, наведені в Посібнику з встановлення та обслуговування.

7. У яких випадках гарантія не застосовується?

- Гарантія не поширюється на ремонт або заміну Товарів, якщо вони не відповідають умовам цієї гарантії. Гарантія не поширюється на такі випадки:
- Будь-яка наступна установка Товарів, наприклад, у разі демонтажу Товарів, їх транспортування в інше місце або інших дій щодо повторного встановлення або модифікації Товарів.
- Будь-який дефект Товарів, що виникає внаслідок використання будь-яких креслень, проектів чи специфікацій, переданих чи наданих нам вами чи третіми особами, які діють від вашого імені, або через недотримання місцевих будівельних норм

- Будь-які збитки, що виникають внаслідок порушення правил транспортування, переміщення чи зберігання Товарів.
- Будь-який дефект Товарів, що виникає внаслідок неправильної установки, у тому числі внаслідок порушення наданих нами інструкцій щодо встановлення Товарів.
- Будь-який дефект Товарів, що виникає внаслідок недбалості або порушення вимог до обслуговування Товарів відповідно до наших рекомендацій та будь-яких наданих інструкцій.
- Будь-який дефект Товарів, що виникає внаслідок умисного пошкодження або неправильного поводження з Товарами, недбалості з вашого боку або з боку третіх осіб, нещасного випадку, неналежного використання або експлуатації в невідповідних умовах, включаючи використання Товарів з будь-якою метою, крім використання як зовнішнього настилу для пересування ним людей.
- Неналежне використання, внесення змін до конструкції чи ремонту Товарів без письмової згоди Millboard.
- Переміщення, деформація або дефекти будь-яких елементів, включаючи підрамники, основи для монтажу, стійки, опори, підставки, кріплення, що направляють, незалежно від причин виникнення таких дефектів.
- Будь-які позначки на поверхні, вицвітання або зміна кольору, плями, лущення, подряпини, мітки або інші пошкодження поверхні Товарів, спричинені впливом людини, хімікатів або інших сторонніх речовин, погодних умов, сонячного світла, забруднення та інших факторів навколишнього середовища, а також всіх інших факторів, що об'єктивно не залежать від нас (наприклад, різних стихійних лих).
- Нормальне зношування Товарів, включаючи, серед іншого, зношування будь-яких елементів або профілів, а також інше зношування, що порушує зовнішній вигляд поверхні Товарів.
- Руйнування, що виникають внаслідок застосування надмірного навантаження, відсутності належної опори або впливу, що перевищує звичайне навантаження при пересуванні людей по поверхні.
- Будь-які компоненти, матеріали або елементи обладнання, крім Товарів, включаючи, серед іншого, всі товари, що поставляються нами сторонніх виробників.
- Порушення наших вказівок, викладених у Посібнику з встановлення продукції Millboard, у тому числі щодо зберігання, розпилювання, забезпечення зазору, герметизації Товарів та використання кріплення, рекомендованого Millboard.
- Пошкодження, переміщення, деформації та інші дефекти поверхні, викликані, серед іншого, ходьбою по поверхні у взутті на шпильках або використанням інших предметів з гострими, загостреними або зазубреними краями.

- Ушкодження в результаті перегріву, включаючи, серед іншого, вплив вогню, вугілля з каміна, що горить, використання мангалу або димаря.

8. Подання претензії щодо цієї гарантії

Якщо ви маєте намір подати претензію в рамках цієї гарантії (далі – **претензія**), вам необхідно:

- **Повідомити нас про це у письмовій формі.** Щоб подати претензію, ви повинні повідомити нас про це в письмовій формі, використовуючи вказані вище контактні дані протягом 30 днів з моменту виявлення дефекту і до закінчення гарантійного терміну.
- **Надати нам певну інформацію.** Ви повинні надати нам необхідну інформацію, яку ми маємо право обґрунтовано попросити з метою оцінки правомірності вашої претензії. Зокрема, ми можемо запросити підтвердження купівлі та активації гарантії, фотографії, на яких добре видно виявлений дефект та навколишнє оточення, докладний опис дефекту та/або несправних Товарів (або їх зразок).

Ми маємо право оглянути Товари на місці їх встановлення. Якщо вашу претензію не буде визнано обґрунтованою, вартість поїздки з метою такої перевірки може бути віднесена на ваш рахунок. Ми маємо право взяти зразок товару з передбачуваним дефектом або вимагати від вас надати його для подальшого аналізу.

9. Наші дії, якщо ваша претензія визнана обґрунтованою

Якщо ваша претензія в рамках цієї гарантії визнається обґрунтованою, ми (на власний розсуд) виконаємо ремонт Товарів, замінимо Товари або відшкодуємо вам пропорційну частину їх первісної вартості (за винятком будь-яких витрат, пов'язаних з доставкою та встановленням Товарів або наданням будь-яких інших) послуг чи допоміжних товарів у зв'язку з купівлею Товарів). Відшкодовувана частка первісної вартості Товарів знижується на 4% за кожний повний рік з дати початкової купівлі.

Таке відшкодування є єдиним засобом захисту у рамках цієї гарантії. Щоб уникнути сумнівів, компанія Millboard не несе відповідальності відповідно до цієї гарантії за будь-які витрати, витрати або дії, пов'язані з будь-яким монтажем, демонтажем або утилізацією Товарів, за винятком випадків на власний розсуд Millboard (а не необґрунтовано утримує або затримує), коли компанія може зробити свій внесок, наскільки це комерційно доцільно, у витрати на оплату праці, пов'язані з відшкодуванням дійсної Претензії, поданої протягом перших 6 (шістьох) років Гарантійного періоду відповідно до цієї гарантії. У разі ремонту або заміни Товарів повторна реєстрація цієї гарантії не потрібна.

Відповідно до політики постійного вдосконалення, що проводиться нами, ми маємо право згодом змінювати специфікації Товарів, включаючи розміри, кольори та інші характеристики. Якщо ми ухвалимо рішення про заміну товарів, ми маємо право замінити їх на інші аналогічні товари, доступні на відповідний момент часу.

Якість таких аналогічних Товарів має бути не нижчою, ніж у початкових Товарів, а їх розмір повинен бути достатнім для покриття всієї відповідної площі поверхні.

Якщо ви є споживачем, ця гарантія надається на додаток до ваших законних прав як споживача. Ніщо в цій гарантії не впливає на ваші законні права. .

10. Наша відповідальність перед вами (якщо ви не є споживачем)

Цей розділ (10) не застосовується до клієнтів. Жодне з положень цієї гарантії не обмежує нашу відповідальність у таких випадках:

- смерть або травми, заподіяні внаслідок недбалості з нашого боку або з боку наших співробітників, агентів або субпідрядників (залежно від обставин);
- шахрайство або навмисне введення в оману;
- постачання бракованих виробів відповідно до Закону про захист прав споживачів 1987 (Великобританія); або
- будь-які обставини, виключення чи обмеження відповідальності стосовно яких з нашого боку було б неправомірним.

За винятком вищезгаданого:

- ми за жодних обставин не несемо перед вами відповідальність за шкоду, що виникає в результаті порушення договору, цивільних правопорушень (у тому числі недбалості), порушення встановлених законом зобов'язань або інших причин, за будь-яку втрачену вигоду, а також будь-яку непряму або подальшу шкоду в рамках цієї гарантії або у зв'язку з нею; а
- загальна сума нашої відповідальності перед вами щодо всіх інших збитків, що виникають в рамках цієї гарантії або у зв'язку з нею: внаслідок порушення договору, цивільних правопорушень (у тому числі недбалості), порушення встановлених законом зобов'язань або інших причин, за жодних обставин не перевищує початкову вартість купівлі, сплачену вами за Товари (за винятком ПДВ та будь-яких витрат, пов'язаних з доставкою та встановленням Товарів або наданням будь-яких інших послуг чи допоміжних товарів у зв'язку з купівлею Товарів).

11. Закони, що регулюють цю гарантію, та суди, які розглядають справи у зв'язку з гарантією

Ця гарантія регулюється англійським законодавством, і особи, які є клієнтами компанії, мають право подавати позови лише у суди Англії.

Якщо ви є клієнтом компанії та проживаєте в Шотландії, ви маєте право подавати позови до судів Шотландії та Англії.

Якщо ви є клієнтом компанії та проживаєте у Північній Ірландії, ви маєте право подавати позови до судів Північної Ірландії та Англії.

12. Застосовність цієї гарантії

Ця версія 25-річної обмеженої гарантії на структурний настіл - терасну дошку Millboard® (використання тільки для приватних об'єктів) у цій редакції застосовується щодо покупок, здійснених у період з 19 лютого 2024 року до дати, коли ця версія буде замінена пізнішою версією.

Номер документа: 19022024-25YR

[КІНЕЦЬ]